

INCIDENT NOTIFICATION LETTER – CHILD HEALTH PLUS (CHP)

Dear Affinity Member or Head of Household,

You recently received a letter from Affinity Health Plan dated August 4, 2015 reminding you to make an appointment with an Affinity Recertification Representative to complete a Child Health Plus renewal application.

Due to a printing error that we discovered on Friday, August 14, 2015, the back of the letter you received included a renewal reminder in another language that was mistakenly addressed to a different Affinity member. As a result of this error, another Affinity member received a letter mistakenly addressed to you on the back of their August 4, 2015 letter.

We sincerely apologize for this error. The printing error did result in the disclosure of your child's name and unique Affinity member identification number, along with your address. However, we want to assure you that none of your child's medical or health information was disclosed. Please also be assured that the information disclosed – your address, your child's name and unique Affinity member identification number – cannot be used to access any additional information about you or your child or to obtain medical services because Affinity has many other safeguards in place to prevent that from happening.

We are asking all Affinity members who received letters in error to securely dispose of the letter. You do not need to take any additional action at this time. Please contact an Affinity customer service representative if you have any questions or concerns about this incident by calling 1-866-247-5678.

Also, if you have not done so already, we encourage you to complete a Child Health Plus renewal application by August 31, 2015.

We value you as an Affinity member and look forward to continuing to provide health care coverage for your family.

Sincerely,

Wendy Mezquita
Director, Retention Department



CARTA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE DE CHILD HEALTH PLUS (CHP)

Estimado miembro,

Recientemente usted recibió una carta de Affinity Health Plan con fecha del 4 de agosto de 2015 en la que se le recuerda hacer una cita con un Representante de Recertificación de Affinity para completar una solicitud de renovación de Child Health Plus.

Debido a un error de impresión que descubrimos el viernes 14 de agosto de 2015, el reverso de la carta que usted recibió incluía un recordatorio de renovación en otro idioma que se envió por error a otro miembro de Affinity. Como consecuencia de este error, otro miembro de Affinity recibió por error una carta dirigida a usted en el reverso de su carta del 4 de agosto de 2015.

Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por este error. El error de impresión dio lugar a la divulgación del nombre y el número único de identificación como miembro de Affinity de su niño, junto con su dirección. Sin embargo, queremos garantizarle que no se ha divulgado nada de la información médica o de salud de su niño. También le aseguramos que la información divulgada - su dirección, el nombre de su niño y el número de identificación único de Affinity - no puede usarse para acceder a ninguna información adicional acerca de usted o de su niño o para obtener servicios médicos porque Affinity cuenta con muchas otras protecciones para impedir que suceda eso.

Estamos pidiendo a todos los miembros de Affinity que recibieron cartas por error que las destruyan de forma segura. Usted no necesita hacer nada más en este momento. No dude en contactar a un representante del servicio al cliente de Affinity si tiene preguntas o preocupaciones acerca de este incidente, llamando al 1-866-247-5678.

Además, si aún no lo ha hecho, lo alentamos a completar una solicitud de renovación de Child Health Plus antes del 31 de agosto de 2015.

Le valoramos como miembro de Affinity y esperamos seguir proporcionando la cobertura de atención de salud para su familia.

Le saluda atentamente,

Wendy Mezquita
Directora, Departamento de Retención

