

隱私規則通告

本通告說明如何使用和披露與您相關的醫療資訊以及您如何獲取相關資訊。請仔細檢閱本通告。

本通告自 2015 年 8 月 1 日起生效

您的資訊、您的權利、我們的責任

根據法律規定，Affinity Health Plan 必須為您的健康資訊保密，並向您提供一份此通告，概述有關您的資訊您所享有的權利和我們需承擔的責任。

- 本通告描述了 Affinity Health Plan 關於您的醫療資訊的隱私規則，並介紹了我們會如何使用您的醫療資訊以及何種情況下會與他人分享您的資訊。
- 本通告說明了您對您的醫療資訊享有的權利，以及您可以如何行使這些權利。
- 本通告還描述了 Affinity Health Plan 關於您的資訊的責任。我們必須為您的醫療資訊保密，向您提供隱私規則通告，並在您的醫療資訊外洩時通知您。

您的健康資訊

收集您的資訊的原因

受保護健康資訊 (PHI) 是指與您的醫療護理服務付款有關、可用於識別您個人身份的任何形式（包括口頭、書面或電子形式）的資訊。Affinity 收集、建立和維護您的受保護健康資訊是為了向您提供醫療保險與相關服務。

Affinity 可能會從您的申請表或透過管理您的保險、理賠或賬戶，收集與您、您的配偶及受撫養人有關的其他類型的個人資訊。這些資訊包括：姓名、地址、電話號碼和電子郵件地址；社會安全號碼、出生日期、年齡、性別和婚姻狀況；用於作出資格與參保裁決的收入和資產資訊。由於這些個人資訊現在屬於或可能成為您的醫療記錄、理賠記錄或其他健康資訊的一部分，因此將被視為本通告所述的受保護健康資訊。

未獲授權時我們會如何使用或分享您的資訊

通常禁止 Affinity 在未獲得您書面授權的情況下使用或分享（披露）您的健康資訊。為了讓您獲得優質護理和重要公共福利並遵循政府計劃和優先事項，Affinity 可能會出於治療、付款或醫療保健運營目的或在下文列出的其他有限情況下，未獲授權便使用或與業務合作夥伴分享您的健康資訊。

治療、付款和醫療保健運營：

- **治療：**我們可能會與您的醫生、醫院、其他醫療服務提供者或保險公司分享您的醫療資訊，以便為您提供、協調或管理醫療保健與相關服務。例如，如果您要求轉診至一名專科醫生，我們會與該專科醫生分享您的醫療資訊。
- **付款：**我們可能會使用和分享您的資訊，以處理和支付與您獲得的醫療服務有關的理賠，獲取保費付款，並確定您的計劃參與資格。
- **醫療保健營運：**我們可能會就支持治療和付款事宜所需的某些管理、財務、法律和品質改善活動使用和分享您的資訊。這些活動包括但不限於：開展醫療審查、使用審核、個案管理和護理協調活動；提供客戶服務和解決內部申訴；進行品質評估和改善活動；欺詐和濫用檢測和合規計劃；業務規劃和開發活動。

業務合作夥伴：我們可能會與為我們執行特定職能或活動的人士或實體分享您的資訊，比如：理賠和資料處理、管理和分析；使用審核；品質保證；開賬單；福利管理，以及法律、精算、會計；諮詢、資料彙總管理、行政、認證和財務服務。如果我們收到業務合作夥伴將適當為這些資訊保密的書面保證，則允許業務合作夥伴以我們的名義建立、接收、維護或傳輸健康資訊。

去除個人身份標識的資訊：我們可能會利用您的受保護健康資訊來建立不可識別個人身份的健康資訊。我們可能還會出於去除資訊的個人身份標識目的而向業務合作夥伴披露受保護健康資訊，無論該資訊是否將由 Affinity 使用。

有限資料集：我們可能會出於研究、醫療保健運營和公共衛生目的，使用或披露已去除某些特定身份標識的受保護健康資訊的「有限資料集」，前提是披露對象簽署一份資料使用協議，承諾保護有限資料集中的受保護健康資訊。

我們使用或分享您的資訊的其他方式

在下文列出的某些公共政策情況下，Affinity 可能會在獲得您的授權之前使用或披露您的受保護健康資訊。在作出以下披露時，Affinity 必須遵守聯邦和州法律，為與 HIV 或愛滋病、精神健康、酒精和藥物濫用、懷孕、性傳染病和遺傳資訊有關的敏感和高度機密資訊提供特殊保護：

- **法律要求**。當法院、大陪審團、政府調查機構或獲授權索要該資訊的行政機關下達的法院命令、搜查令、傳訊或傳喚要求時，我們可能會分享您的資訊。根據提供公共福利的計劃（如 Medicaid 或 Medicare）作出付款時，我們也可能會遵照索要該資訊的法令或法規分享您的資訊。
- **執法目的**。我們可能會出於如下執法目的與執法人員分享您的健康資訊：識別或找到疑犯、逃犯、證人或失蹤者；若您被認為是犯罪行為的受害者，或者若您因犯罪行為而死亡，通知執法機構；若您的資訊是在 Affinity 場所發生的犯罪的證據。
- **虐待、忽視或家暴的受害者**。如果我們認為您、您的配偶或受撫養人遭受虐待、忽視或家暴，我們可能會向有關政府機構披露您的健康資訊。我們會先徵求您的同意再作出披露，除非法律要求披露。我們會將披露事宜告知您，除非我們認為這麼做會讓您陷入險境，或通常代您從我們這接收資訊的人即是虐待、忽視或家暴的實施者。
- **司法和行政訴訟**。為響應法院或行政機關的適當法令，包括傳訊、傳喚或在任何司法或行政訴訟過程中下達的命令，我們可能會分享您的資訊。
- **公共衛生活動**。我們可能會與公共衛生機構或其他機構或組織分享您的健康資訊，前提是這些機構或組織出於以下原因提出書面請求索要資訊：預防或控制疾病、傷害或殘障；報告出生或死亡等重大事件統計資料；報告兒童虐待或忽視；或審核 FDA 管控產品或活動的品質、安全性或有效性。
- **衛生監管活動**。我們可能會與索要資訊的州或聯邦衛生監管機構分享您的健康資訊，以進行法律授權的活動，例如審計、調查、檢查和授權調查，這些活動需要健康資訊來確定資格或合規性，或實施與健康資訊相關的民權法。
- **解除對健康或安全的嚴重威脅**。為阻止或減輕對您、他人或公眾的健康或安全的嚴重和緊迫威脅，我們可能會披露您的健康資訊。根據適用法律和道德行為規範標準，就此目的而言，我們只會向有合理能力阻止或減輕威脅的人士披露您的健康資訊。
- **政府專項職能**。我們可能會為了協助某些政府職能而分享您的健康資訊，例如確保正確執行軍事任務、開展特殊情報和反情報調查、為總統和外國元首提供保護服務以及管理和維護懲教機構。如果會員因獲假釋釋放、緩刑釋放、監外看管而不再收監，或因其他原因不再受合法羈押，我們將不會披露該會員的健康資訊。

- **驗屍官或喪葬人員，或器官、眼睛或組織捐贈**。我們可能會向驗屍官或法醫披露您的健康資訊，例如為了確定死者身份或裁定死因；在合理預期您的死亡或需要協助履行與死者有關的職責時向喪葬人員披露您的健康資訊；向器官勸募組織及類似機構披露您的健康資訊，以協助器官、眼睛或組織捐贈或移植活動。
- **學校管理**。我們可能會與您所在或即將入學的學校分享您的資訊，如果此資訊僅限疫苗接種證明且法律規定學校在招收您之前必須獲得此類疫苗接種證明。如果法律要求，我們可能還會與市和州免疫接種登記處分享您的資訊。
- **勞工賠償**。我們可能會在監管勞工賠償計劃或其他類似計劃（為您的工傷或職業病提供福利，不考慮過錯）的法律授權或規定的情況下使用或披露您的健康資訊。

我們何時必須獲得您的授權。

我們不會因本通告中未列出的任何目的使用或披露您的健康資訊，除非事先獲得您的明確書面授權。如果您已授權，您可以隨時撤銷（取消）授權，這樣我們就不會向其他方或出於您已授權之目的披露您的健康資訊，但我們不會對您撤銷之前已披露的資訊作任何變更。

籌款：我們可能會出於籌款目的而使用或向業務合作夥伴或公共機構基金會披露特定資訊，前提是可為您提供清楚明確的機制以在未來的通訊中選擇退出。

行銷：在我們為了向您介紹某項產品或服務（在通訊中鼓勵您購買或使用該產品或服務）而使用或披露您的資訊前，必須先獲得您的授權。

心理治療記錄：未經授權，我們不會披露您的心理治療記錄，除非記錄由我們創建並打算用於治療；或心理治療記錄將用於內部培訓，用於在您提起的法律訴訟中為我們辯護，調查或確定我們是否遵守隱私權規則，解除嚴重和急迫的公共衛生或安全威脅，用於心理治療記錄創建者的合法監督，用於驗屍官或法醫的合法活動，或法律規定的其他原因。

研究：未經您授權，我們不會出於研究目的而使用或披露您的健康資訊，例如對比會員接受的備選治療福利的研究。

出售健康資訊：我們不會為了獲得收到資訊的機構向我們或我們的業務合作夥伴作出的直接或間接付款，而向他們披露您的健康資訊。

敏感和高度機密資訊：州和聯邦法律為被視為高度機密的健康資訊類型提供特殊隱私保護。敏感和高度機密資訊包括：HIV 或愛滋病檢測和診斷、心理健康治療、酒精和藥物濫用、懷孕、性傳染病和遺傳資訊。我們僅在您提供明確事先書面授權或法律特別允許或要求的情況下披露高度機密資訊。

我們會如何使用或與您的朋友和家人分享資訊

我們可能會向協助您接受或獲取醫療保健服務付款的家人、親戚或好友披露您的健康資訊。只有當披露符合您之前告訴我們的任何偏好時（包括個人代表指定或醫療保健代理人），或如果該資訊與個人參與您的護理有關時，我們才會向上述人士披露您的健康資訊。我們還會向紅十字會等災難救援組織披露您的健康資訊，以便在發生災難時協助您的家人或朋友找到您或瞭解您的身體狀況。

您享有的關於健康資訊的權利

查看或獲取資訊副本的權利

您有權查看和獲取我們掌握的您的健康資訊的副本。您應在請求中說明您想要查看哪些資訊以及查看這些資訊的形式。例如，您想在我們的辦公室查看記錄，接收紙質副本，還是要複製到隨身碟中。如果該資訊可以所需格式提供，我們會同意您的請求，但可能會收取一定的費用。如果我們拒絕您查看或獲取資訊的請求，您可以提出上訴。您可以寫信給客戶服務部主管，申請查看或獲取您的資訊副本。

申請修改資訊的權利

如果您能說明資訊錯誤或不完整的原因，您有權申請修改（更改）我們在您的指定記錄集中維護的任何健康資訊。我們不一定要同意您的更改請求。如果我們認為您的更改請求不恰當，我們會書面通知您。您可以選擇將您對我們裁決的異議納入您的健康記錄。您也可以寫信給客戶服務部主管申請修改。

獲得資訊披露清單的權利

您有權獲得我們因治療、付款或醫療保健運營以外目的而披露的您的健康資訊清單（您提出申請的前六 (6) 年內的清單）。您每十二 (12) 個月可以免費索要一份清單，但如果您在不到 12 個月的時間內索要清單，我們將向您收費以支付提供額外清單的費用。您也可以寫信給客戶服務部主管索要披露清單。

申請限制使用和分享您的資訊的權利

您有權要求我們限制（約束）出於治療、付款或醫療營運目的的使用和披露您的健康資訊的方式。您還有權要求我們限制與您的家人或參與您醫療保健或醫療保健付款的人士分享的資訊。雖然我們會嘗試尊重您的請求，但我們不一定要同意這些限制。您也可以聯絡客戶服務部主管申請設限。

申請保密通訊的權利

如果您認為我們使用您的現有資訊聯絡您會讓您陷入危險之中（例如，如果您正在躲避施虐的配偶），您有權要求我們採用另一種方式聯絡您。如果您尚未成年且基於本人同意接受了生殖或其他醫療保健服務，您也有權申請保密通訊。您可以要求我們將資訊寄送至備用

Affinity Health Plan

地址，使用另一個電話號碼，或透過其他方式進行通訊，例如發傳真。您應提交書面請求，註明備用方式或地址，並說明您正處於危險之中（無需解釋原因）。我們將答應合理的請求。

獲得本通告副本的權利

您有權隨時獲得本通告的紙質副本。即使您之前索要了本通告的電子版，您也可以獲得紙質副本。您還可以前往我們的網站 <http://www.affinityplan.org> 獲取本通告的副本。您也可以寫信給客戶服務部主管索要本通告的紙質副本。

提出投訴的權利

您有權就 Affinity Health Plan 的隱私權政策、程序和規則提出投訴。您可以：

- 致電客戶服務部，電話：(866) 247-5678（聽障/語障專線：(888) 447-4833（正常營業時間））。
- 撥打道德熱線 (866) 528-1505 匿名投訴。
- 傳送電子郵件或郵寄至下文所列的地址，提出書面投訴。

您也有權向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出投訴，電子郵件地址：

OCRComplaint@hhs.gov，或致電 (800) 368-1019（聽障/語障專線：(800) 537-7697）

提問的權利

若對本隱私通告或我們的隱私權政策有任何疑問，請隨時聯絡我們。您可以致電客戶服務部，電話：(866) 247-5678（聽障/語障專線：(888) 447-4833（正常營業時間））。您可以透過以下方式向我們提交書面問題：

- 傳送電子郵件至 Affinity 客戶服務部，電郵地址：Member@affinityplan.org，或在我們的網站 https://www.affinityplan.org/Contact_Us.aspx 上填寫問題表
- 傳送電子郵件至 Affinity 隱私長：Privacy@affinityplan.org
- 郵寄信函至客戶服務部主管或隱私長，地址：Affinity Health Plan, Metro Center Atrium, 1776 Eastchester Road Bronx, New York 10461

我們對於您的資訊的責任

保護您的健康資訊隱私

我們必須保護您的健康資訊的隱私和安全，無論這些資訊是紙質、電子還是其他形式。我們向員工提供隱私權政策和規則培訓，並限制只有為了履行業務職責而需查閱這些資訊的員工才能使用您的資訊。我們與業務合作夥伴、承包商和供應商簽訂協議，確保他們會保護您的健康資訊。我們不會出售與客戶或舊客戶有關的資訊。

限制披露的資訊量

當我們使用或披露您的健康資訊，或向另一個相關實體或業務合作夥伴索要您的資訊時，我們會作出合理努力，以將分享的健康資訊限制為完成使用、披露或請求的指定目的所需的最小量。

當您的資訊外洩時通知您

如果您的資訊被以違反聯邦或州隱私法律的不當方式存取、使用、獲取或披露，並導致潛在危害，我們必須通知您。如果我們認為 **Affinity** 或某個業務合作夥伴外洩了您的資訊，我們會依據適用法律法規採取行動，以通知您、相關政府機構以及媒體（某些情況下）違規情況。

向您提供本通告副本

法律規定，我們必須向您提供本隱私通告的副本，包括您索要的任何紙質副本，並在使用或披露您的健康資訊時遵守本通告的條款。如果我們對本通告作出任何重大變更，則必須向您提供最新的通告副本。本隱私通告的副本可在我們的網站 <http://www.affinityplan.org> 上查看。

通知您本通告的變更

我們必須遵守現行隱私規則通告的條款。

我們保留更改本通告之條款並保持新通告對我們持有的所有受保護健康資訊生效的權利。

另外，為方便會員，修改後的隱私通告也將發佈於我們的網站上：

<http://www.affinityplan.org>。